

Политика возвратов интернет-магазина ГончарныйФартук.РФ

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика регулирует основания и порядок возврата Покупателем товаров, приобретенных в интернет-магазине Гончарный Фартук идентифицируемом адресом ГончарныйФартук.рф (далее — Сайт).

1.2. Для целей настоящей Политики под Продавцом понимается ИП Казанская Татьяна Игоревна (далее по тексту — «Продавец»), (ИП Казанская Татьяна Игоревна ИНН: 366408613508 ОГРНИП: 318366800031952) предлагающая к продаже товары на Сайте.

1.3. Для целей настоящей Политики под Покупателем понимается физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающие на Сайте предлагаемые к продаже товары.

1.4. Настоящая Политика составлена в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Для организаций, индивидуальных предпринимателей и иных лиц, приобретающих товары на Сайте для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.1. Возврат и обмен товара надлежащего и ненадлежащего качества, возврат денежных средств, отказ Покупателя от товара до его получения осуществляются в рамках заключаемого двустороннего договора между Покупателем и Продавцом.

3. Для физических лиц.

3.1. Обмен и возврат товара надлежащего качества, отказ от оплаченного, но не принятого Покупателем товара надлежащего качества.

3.1.1. Обмен и возврат товара надлежащего качества, если товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, исчисляемых включительно со дня, следующего за днем фактического получения Покупателем товара.

3.1.2. Обмен и возврат товара надлежащего качества осуществляется исключительно при условии сохранения его потребительских свойств и товарного вида, фабричных ярлыков, прочих атрибутов и если возвращаемый Продавцу товар не был в употреблении, а также при наличии кассового чека (в том числе электронного), подтверждающих факт приобретения товара у Продавца.

Отсутствие соответствующих документов не ограничивает Покупателя в праве предоставить иные доказательства приобретения товара у Продавца.

3.1.3. Требование об обмене или возврате товара надлежащего качества, сообщение об отказе от оплаченного, но не принятого товара Покупателю следует направлять на электронную почту pottery.apron@yandex.ru с пометкой «обмен/возврат товара надлежащего качества».

3.1.4. Полученные в порядке п. 3.1.3 настоящей Политики требования и сообщения рассматриваются Продавцом в течение 3 (трёх) дней с момента их получения.

3.1.5. В случае возврата Покупателем товара надлежащего качества, соответствующего условиям, изложенным в п. 3.1.2 настоящей Политики, доставка товара от Покупателя на склад Продавца осуществляется на следующих условиях:

Доставка товара от Покупателя на склад Продавца осуществляется на адрес, согласованный с Продавцом в рамках предусмотренной п. 3.1.3. переписки.

Покупатель в рамках предусмотренной п. 3.1.3. переписки сообщает Продавцу реквизиты почтового отправления, которым направил товар.

3.1.5.1. При возврате Покупателем товара, Продавец обязан вернуть оплаченную Покупателем сумму, перечислив ее на счет Покупателя, с которого была оплачена покупка. При этом Продавец вправе вычесть из суммы покупки стоимость понесенных им расходов на доставку товара надлежащего качества Покупателю, а также на доставку возвращенного товара от Покупателя.

3.1.5.2. Денежные средства за возвращаемый Покупателем товар надлежащего качества возвращаются Покупателю в течение 2 (двух) банковских дней, исчисляемых с момента получения возвращенного товара Продавцом.

3.1.5.3. Срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя, но не более, чем через 31 день с момента оформления возврата.

3.1.5.4. Если вместе с товаром, подлежащим возврату, был приложен подарок, Покупатель обязан вернуть его с обязательным сохранением товарного вида.

3.1.5.5. Покупатель не вправе вернуть или поменять покупку, соответствующую заявленным производителем требованиям, если она обладает индивидуально-определенными характеристиками и может быть использована только данным потребителем.

3.1.6. Обмен товаров не производится, в случае возврата товара Продавцу, Покупателю необходимо оформить новый заказ самостоятельно.

3.1.7. Отказ Покупателя от оплаченного, но не принятого товара надлежащего качества.

3.1.7.1. Покупатель вправе в любой момент до фактической приемки приобретенного товара отказаться от его покупки.

3.1.7.2. Получив обращение Покупателя, содержащее отказ от оплаченного товара, Продавец незамедлительно аннулирует заказ и в течение семи банковских дней возвращает Покупателю уплаченные за товар деньги.

При этом срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.

3.1.7.3. В случае, если Покупатель отказался от приемки товара надлежащего качества после того, как товар был ему доставлен, за покупателем сохраняется обязанность оплатить доставку товара.

3.1.8. Обмен, либо возврат товара, осуществляющиеся при посредничестве курьерской службы, фиксируются накладной или актом, где указывается информация о наименовании Продавца и соответствующего товара, ФИО Покупателя, денежная сумма, которая подлежит возврату, дата продажи и передачи товара Покупателю, а также подписи сторон или их представителей.

3.2. Возврат товара ненадлежащего качества, отказ от оплаченного, но не принятого Покупателем товара ненадлежащего качества.

3.2.1. При покупке товара, имеющего брак или изъяны, в случае, если Покупатель до совершения покупки не был поставлен Продавцом в известность о наличии таких брака или изъянов, Покупатель вправе требовать:

- возврата Покупателю денежных средств, уплаченных им за товар ненадлежащего качества;
- соразмерного снижения цены продажи с выплатой разницы.

3.2.2. Возврат уплаченных за некачественный товар денежных средств осуществляются при наличии кассового чека (в том числе электронного), подтверждающего факт приобретения товара у Продавца. Отсутствие соответствующих документов не ограничивает Покупателя в праве предоставить иные доказательства приобретения товара у Продавца.

3.2.3. Требования, указанные в п. 3.2.1 настоящей Политики, следует направлять на электронную почту pottery.apron@yandex.ru с пометкой «товар ненадлежащего качества», а также с приложением фотографий (при необходимости видеозаписей), подтверждающих факт ненадлежащего качества товара. Дальнейшая переписка также ведется через указанный адрес.

3.2.4. Полученные в порядке п. 3.2.3 настоящей Политики требования рассматриваются Продавцом в течение 3 (трёх) дней с момента их получения.

3.2.5. Замена товара ненадлежащего качества не производится, в случае отказа от товара Покупателю необходимо вернуть товар Продавцу и оформить новый заказ самостоятельно.

3.2.6. Возврат Покупателю денежных средств осуществляется путем перечисления на счет Покупателя, с которого был оплачен заказ.

Такой возврат осуществляется в течение 3(трех) банковских дней после достижения Продавцом и Покупателем окончательной договоренности о способе удовлетворения требований Покупателя.

В случае, если возникнет потребность в разрешении вопросов, касающихся качества товара, причин его негодности, возврат денежных средств будет осуществлен в течение 2 (двух) банковских дней после проведения соответствующей экспертизы, подтвердившей некачественность товара и отсутствие вины в ней Покупателя.

3.2.7. Возврат Покупателю уплаченных за товар денежных средств.

3.2.7.1. Удовлетворяя требование Покупателя о возврате продавцу уплаченных за некачественный товар денежных средств, Продавец вправе по своему усмотрению требовать возврата Покупателем некачественного товара.

3.2.7.2. Вывоз некачественного товара от Покупателя, отправку товара почтой организует за свой счет Продавец, однако за Покупателем сохраняется обязанность, в случае получения от Продавца соответствующего требования, передать товар Продавцу или указанному им лицу.

Факт передачи некачественного товара Продавцу Покупателем оформляется подписанием накладной или акта.

3.2.7.3. Возврат Покупателю денежных средств за некачественный товар осуществляется путем перечисления на счет Покупателя, с которого был оплачен заказ. Такой возврат осуществляется в течение 3(трех) банковских дней после достижения Продавцом и Покупателем окончательной договоренности о способе удовлетворения требований Покупателя.

3.2.7.4. Продавец, помимо стоимости некачественного товара, возмещает Покупателю расходы по доставке товара.

3.2.8. Соразмерное снижение цены продажи с выплатой разницы.

3.2.8.1. При достижении Продавцом и Покупателем договоренности о соразмерном снижении цены продажи после оплаты Покупателем товара, Продавец в течение 3(трех) банковских дней с момента достижения такой договоренности возвращает Покупателю разницу между первоначальной ценой товара и ценой, договоренность о которой достигнута Сторонами.

3.2.8.2. Возврат денежных средств осуществляется путем перечисления их на счет Покупателя, с которого им был оплачен заказ.

Срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.

В случае, если недостатки товара возникли в результате эксплуатации товара Покупателем,

обмен такого товара, возврат уплаченных за него денежных средств и уменьшение цены товара Продавцом не осуществляются.

3.2.9. В случае возникновения потребности в экспертизе товара, проверки его качества, такие экспертиза и/или поверка проводятся за счет Продавца.

Доставка товара на экспертизу и/или проверку осуществляется Покупателем.

Если по результатам экспертизы и/или проверки установлено, что товар утратил свои потребительские свойства не по вине Продавца или производителя, или потребительских свойств не утратил, Покупатель должен оплатить расходы, касающиеся проведения экспертизы и/или проверки, хранения товара на складе и его транспортировки.

Если по результатам экспертизы и/или проверки установлено, что товар утратил свои потребительские свойства по причине своего ненадлежащего качества, Продавец осуществляет, в зависимости от требований Покупателя, замену либо возврат денежных средств за товар, а также возмещает Покупателю документально подтвержденные расходы по доставке товара на экспертизу и/или проверку, при условии, что такие расходы разумны и не являются очевидно завышенными (завышенные расходы включают, например, но не ограничиваясь, личный перелет Покупателя к месту экспертизы и обратно).

→ [Вернуться на сайт](#)

Приложение №1 (Заявление о возврате товара) на следующей странице



Директору интернет-магазина «Гончарный фартук»
ИП Казанской Татьяне Игоревне
ИНН: 366408613508
ОГРНИП: 318366800031952
тел.: 8(915) 540 59 42
email: pottery.apron@yandex.ru

От _____

Паспорт: серия _____ номер _____

Выдан _____

Тел. _____

e-mail: _____

Заявление о возврате товара

«__» _____ 20__ г. я приобрел(а) в вашем магазине _____
_____ (наименование и марка товара) по
цене _____ (цифрами) _____
_____ (прописью) руб.

Указанный товар не подошел мне _____
_____ (указать причину).

Прошу расторгнуть договор купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную
сумму по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка
(БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя):

«__» _____ 20__ г. _____